



SEGURPOL

serveis integrals

VIGILANTS DE SEGURETAT, CONTROLADORS D'ACCÉS, AUXILIARS DE SERVEIS,
CONSERGES I PATRULLES

Oferim un servei adaptat a cadascun dels nostres clients, doncs cada client i cada servei té les seves pròpies necessitats específiques. Comptem amb persones i professionals experts en el sector.

A SEGURPOL SERVEIS INTEGRALS som professionals de la Seguretat, la nostra procedència i implicació amb servei de seguretat pública ens serveix per posar en pràctica els estàndards de qualitat. Comptem amb un equip de professionals acreditats en l'àmbit de la Seguretat, amb sòlida formació i experiència, oferint un servei exigent i de qualitat, posant en valor els nostres paràmetres:

- **Qualitat i experiència en el servei**
- **Equips de treball seleccionats i supervisats directament per la gerència.**
- **Supervisió integral dels serveis.**

A SEGURPOL SERVEIS INTEGRALS posem a la seva disposició la nostra experiència i professionalitat en el sector de la Seguretat, basant els nostres serveis en la responsa-

bilitat, la professionalitat, la qualitat en el servei.

Entenem la seguretat com un element preventiu i d'informació, basant les nostres funcions en la prevenció de qualsevol incidència que pugui esdevenir-se, tractant de evitar-la, i informant i recomanant de les mesures a adoptar.



VALORS

Qualitat

Realitzem auditories internes de forma periòdica i aleatòria al nostre personal, revisant i qüestionant persones i processos.

Evolució

Ens preparam de forma contínua en noves tecnologies, i avanços. Continuament realitzem diferents cursos adaptats per a cada situació (primers auxilis, defensa personal, psicologia, mediació i resolució de conflictes, prevenció d'agressions sexuals, idiomaticisme.)

Valor humà

L'element més rellevant per desenvolupar un servei de seguretat de qualitat és el factor humà. El nostre personal operatiu és el nostre major actiu.

Competitivitat

Tot l'anterior queda sense sentit si no donem un servei adaptat al preu de mercat i pensant en la rendibilitat dels nostres clients.



SERVEIS

A SEGURPOL som especialistes en la gestió integral de Serveis relacionats amb la seguretat. Aportem personal qualificat, ja siguin Vigilants de Seguretat, Controladors d'Accés, Auxiliars de Serveis, Porters, Conserges. Donem resposta a les seves

necessitats per a tot tipus d'instal·lacions, com poden ser centres comercials, obres, edificis d'oficines, comunitats de veïns, pàrquings, polígons industrials, hotels, discoteques, bars musicals, Ajuntaments.





LA NOSTRA PRIORITAT AMB LA FORMACIÓ

A SEGURPOL seleccionem i formem el nostre personal, amb docents que compten amb una àmplia experiència en la seguretat i habilitats pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya Direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i el Ministeri de l'Interior.

A SEGURPOL entenem la formació com l'element essencial per oferir un servei de de qualitat i amb professionalitat, per aquests motiu tots el nostre personal operatiu, abans d'iniciar les seves funci-

ons ha d'haver superat el curs de Controlador d'Accessos, en el qual es treballen matèries com l'àrea jurídica, l'àrea tècnica professional, l'àrea social, impartides per professionals de l'àmbit de la Seguretat Pública habilitats pel Ministeri de l'Interior i el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

A més aquesta formació és permanent i continuada, permetent d'aquesta forma que el nostre personal realitzi cursos d'actualització i millora de les parts destinades a la seguretat.



EVOLUCIONEM CONSTANTMENT

Amb el coneixement i l'anàlisi de la informació diària, ens esforcem per optimitzar els processos i per obtenir la màxima excel·lència en cada servei que realitzem.

PROBLEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE LA SEGURETAT

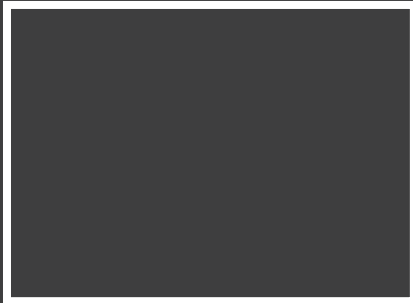
- × Salaris baixos i condicions precàries
- × Personal amb educació bàsica inferior a la mitjana de la població
- × Sense oportunitats de promoció fet que comporta monotonia i desinterès
- × Poc o nul entrenament
- × Rotació del personal en el lloc de treball

SOLUCIONS ADOPTADES PER SEGURPOL

- ✓ Personal estable i amb coneixements del lloc de treball
- ✓ Oportunitats de promoció i especialització dins la nostra empresa
- ✓ Salaris segons la legislació vigent, més complements.
- ✓ Personal capacitat i format en la matèria.
- ✓ Entrenaments periòdics físics i d'auto-protecció, idiomes, primers auxilis, i pans d'emergència i evacuació.

PERSONAL ESPECIALITZAT I EQUIPAT

El personal va dotat de tot tipus d'elements d'última tecnologia en el sector per poder respondre adequadament davant els imprevistos que puguin sorgir. Tot servei està coordinat amb una prèvia anàlisi de la situació i estudi de les necessitats del client i de les particularitats del servei.



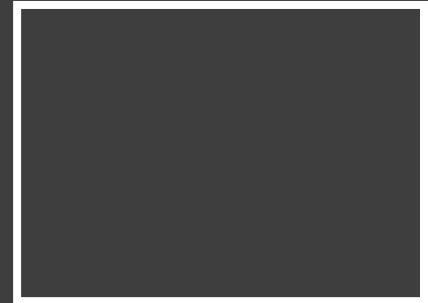
COORDINADORS/CAPS DE SEGURETAT

Persona encarregada de dirigir i supervisar el servei. Estarà en contacte directe amb els Caps de Serveis i amb el client, fent d'interlocutor entre totes les parts, és el responsable directe del bon funcionament del servei.



CAPS DE SERVEIS

Professional que s'encarrega de supervisar que el personal operatiu compleixi amb les directrius i l'operativa encomanades al servei, així com vetllar pel compliment de totes les normatives i especificacions donades pels Coordinadors i Caps de Seguretat.



PERSONAL OPERATIU

Tot el personal operatiu necessari per cobrir les necessitats i per al perfecte funcionament del servei. (Vigilant de Seguretat, Controladors d'Accés, Auxiliars de Servei, Porters, Conserges, etcètera).



VIGILANTS DE SEGURETAT

Els serveis de vigilants de seguretat que presta l'empresa compleixen amb tota la normativa de seguretat privada actual. Els nostres Vigilants de Seguretat, són treballadors qualificats i capacitats per exercir les funcions que tinguin a càrrec seu. Tenen en regla la reglamentació necessària, és a dir, tenen el TIP (Targeta d'Identificació professional) i a més ens

encarreguem de forma minuciosa que tots els vigilants de seguretat que treballen a SEGURPOL SERVEIS INTEGRALS realitzin periòdicament una formació facilitada pel nostre Cap de Seguretat, apostant així per un aprenentatge i millora contínua, donant sempre el millor servei per als nostres clients i l'usuari final.

CONTROLADORS D'ACCÉS

Els controladors d'accés son personal relacionat amb el món de la seguretat que són d'obligat compliment en aquelles activitats que regula el Decret 112/2010, d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives de la Generalitat de Catalunya, tots els nostres controladors compten amb la corresponent habilitació expedida pel Departament d'Interior per exercir les funcions establertes en l'article 60 de l'esmentat Decret, entre les que destaquen les següents:

- No permetre l'accés a les persones que no compleixin les condicions establertes per la persona titular de l'establiment o la persona organitzadora, en exercici del dret d'admissió.
- Fer complir la normativa sobre limitació de l'entrada de les persones menors i comprovar l'edat de les persones que hi pretenguin accedir, mitjançant l'exhibició dels documents oficials d'identitat.
- Controlar que en cap moment l'afluència de públic superi l'aforament màxim autoritzat.
- Prohibir l'accés del públic a partir de l'hora límit de tancament.
- Informar els vigilants de seguretat privada de les alteracions de l'ordre que es produeixin, sense perjudici de les actuacions que puguin dur a terme per vetllar per la integritat física de les persones i els béns, quan la urgència ho requereixi. Si no hi ha vigilants de seguretat privada, han d'informar directament la Policia de Catalunya.
- En cas necessari, auxiliar les persones que requereixin assistència sanitària i trucar al telèfon d'emergències corresponent.



AUXILIAR DE SERVEIS

El personal seleccionat atindrà en les seves actuacions als principis d'integritat amb un tracte correcte a les persones, evitant abusos i arbitriarietats, actuant conseqüent i proporcionalment en la utilització dels seus coneixements.

Les seves funcions són:

- Facilitar al públic informació bàsica de caràcter general.
- Control de claus, obertura i tancament de portes.
- Supervisió i cura d'instal·lacions durant les hores de servei.
- Les tasques de recepció, comprovació de visitants i orientació d'aquests.

CONSERGES

A SEGURPOL disposem d'una divisió de professionals especialitzats i formats específicament en serveis de consergeria de tot tipus, com poden ser comunitats de veïns, finques urbanes, comunitats de propietaris, residències, pàrquings, edificis d'oficines, hotels, urbanitzacions, centres comercials, edificis públics, fàbriques, polígons industrials, etc. Les aplicacions d'aquest personal són infinites per als seus negocis i/o instal·lacions, podent realitzar totes aquestes

tasques que són imprescindibles per al bon funcionament d'un servei i que han d'externalitzar tant per la reducció de costos que suposa com per l'especialització i formació prèvia que ja aporten els nostres professionals. A tot moment s'adequa el servei a les necessitats reals del client, adaptant horaris, funcions i operatives per englobar totes les tasques possibles, sent l'objectiu últim la satisfacció total tant de l'usuari com del client.

PATROLLES

El servei de vigilància de SEGURPOL SERVEIS INTEGRALS en vies d'ús comú pertanyents a polígons industrials, urbanitzacions, parcs de negocis o grans extensions, seran realitzats amb vehicles retolats degudament preparats i amb els mitjans per estar en contacte amb la nostra central. Tots els serveis estan organitzats en torns i horaris mitjançant quadrants de servei. Els professionals assignats tenen una formació específica, ja que els riscos als quals s'exposen són diferents d'altres serveis. Les rondes i patrulles de vigilància ofereixen una major percepció de presència i abast a les àrees vigilades, per tant un increment de la prevenció de situacions anòmales



AVANTATGES PEL SEU NEGOCI

Les despeses condicionen la viabilitat de cada projecte, però si vostè valora totes les gestions que ha d'efectuar per organitzar i mantenir un qualsevol dels nostres dispositius de forma eficaç i que compleixin tots els requisits establerts a la normativa sectorial, valorarà les avantatges que li ofereixen els nostres serveis:

- Cobertura legal del seu negoci o empresa en matèria de vigilància, control d'accés i serveis auxiliars.
- Exempció de responsabilitats enfront possibles denúncies.
- Substitució de personal operatiu per qualsevol tipus de circumstància o segons el criteri del client.
- Alliberació de qualsevol tipus de responsabilitat en el seu negoci a l'estat emparades per la nostra pòlissa de R.C. les actuacions del nostre personal.
- Eliminació de despeses i indemnitzacions per cessament del personal.
- Eliminació de les cotitzacions a la Seguretat Social.
- Formació, assessorament i inspecció de tot el personal de servei.
- Cobertura jurídica.
- Eliminació de despeses de gestió.
- Cobertura del servei sense més molèsties que una trucada a través de nostre servei de seguiment 24 hores, 365 dies a l'any

Tots aquests aspectes, li suposen un estalvi considerable, una major eficàcia del seu temps, i una major qualitat en el seu servei principal

LES NOSTRES RELACIONS ES BASEN EN LA PROFESSIONALITAT, LA RESPONSABILITAT I LA QUALITAT EN EL SERVEI

CONTACTE:

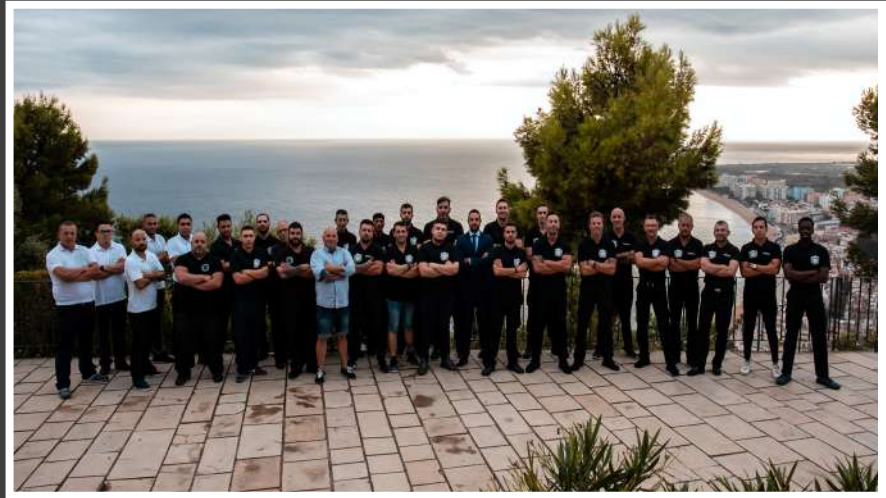


Gerència

Albert AULET LLORENS - 697.927.362

Director Operatiu

Jose Manuel ESMAEZ GEA - 622.110.089

Correu electrònic: info@segurpol.netOficines: Carrer de La Fe, núm. 25, Blanes
(17300) GIRONA

INFORMACIÓ CORPORATIVA

Ubicada a la Costa Brava Sud, es l'empresa líder en el mercat del control d'accés i auxiliars de servei, donem cobertura a tota la província de Girona i nord de Barcelona.